



Wrocław, dnia 29 listopada 2021 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**
WR.RZT.70.359.2021

**Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej
Sp. z o.o.
ul. Dąbrowskiego 2
59-100 Polkowice**

**Burmistrz Polkowic
Rynek 1
59-100 Polkowice**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Przedsiębiorstwa Gospodarki Miejskiej Sp. z o.o. w Polkowicach z dnia 10 listopada 2021 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polkowice na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Polkowice na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 17 listopada 2021 r. na wniosek Przedsiębiorstwa Gospodarki Miejskiej Sp. z o.o. w Polkowicach zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polkowice na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej sp. z o.o. w Polkowicach opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polkowice, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

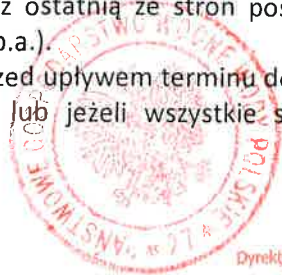
Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej Sp. z o.o. w Polkowicach, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej Sp. z o.o. w Polkowicach działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Polkowice jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Zamówienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczak

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej Sp. z o.o., ul. Dąbrowskiego 2, 59-100 Polkowice,
2. Burmistrz Polkowic, Rynek 1, 59-100 Polkowice,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

Kierownik
Wydziału Taryf
Patrycja Kornaś
29.11.2021

Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej
Sp. z o.o.
59-100 Polkowice, ul. Dąbrowskiego 2
tel. 76 846-29-11, fax 76 846-29-60
KRS -0000074347, NIP 692-000-12-13
Regon 390558659

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 29.11.2021 r.

Znak NR.RZT.70.359.2021

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcą Dyrektora
Rafał Błaszczak

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY POLKOWICE NA OKRES 3 LAT

Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej Sp. z o.o.
z siedzibą w Polkowicach

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej
Sp. z o.o.

PROKURENT
DYREKTOR FINANSOWY
GŁÓWNY KSIĘGOWY

mgr Grażyna Gorak

Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej
Sp. z o.o.

PREZES ZARZĄDU

Jacek Kaszuba

Polkowice, 2021 r.

SPIS TREŚCI:

1. Rodzaje prowadzonej działalności	3
2. Rodzaj i struktura taryfy	4
3. Taryfowe grupy odbiorców usług	4
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	5
4.1. Zaopatrzenie w wodę	5
4.2. Odprowadzanie ścieków	5
4.3. Opłaty za przekroczenie warunków ścieków przemysłowych	5
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	7
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat	8
6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	8
6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	8

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie:

- ujmowania, uzdatniania i rozprowadzania wody oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków oraz wód opadowych i roztopowych (*Zakład Wodociągów i Kanalizacji*),
- przesyłania i dystrybucji ciepła za pośrednictwem sieci ciepłowniczych oraz sprzedaży ciepła odbiorcom przyłączonym do sieci ciepłowniczych (*Dział Energetyki i Pomiarów*),
- pielęgnacji terenów zielonych, utrzymania czystości ulic, ciągów pieszych i rowerowych (zamiatanie), odśnieżania (*Dział Usług Komunalnych*).

Działalność przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego prowadzona jest na podstawie:

- zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków z dnia 04.07.2006 r. nr PS. 7033-1/06,
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonego przez Radę Miejską w Polkowicach w dniu 19.10.2021r. (Uchwała nr XXXVIII/415/21).

Przedmiotowa działalność, zgodnie z wydanym pozwoleniem, polegająca na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków, prowadzona jest za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków została opracowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów;
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Uwzględniając powyższe Przedsiębiorstwo zaprojektowało **taryfę niejednolitą jednoczłonową**.

Zgodnie z § 5 rozporządzenia niniejsza projekt taryfy zawiera:

1) ceny za:

- a) 1 m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody,
- b) 1 m³ odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,

2) stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej Sp. z o.o. wyodrębniło następujące grupy odbiorców usług:

Zaopatrzenie w wodę		
Grupa 1	Gospodarstwa domowe	Odbiorcy pobierający wodę do spożycia i na cele związane bezpośrednio z potrzebami socjalno -bytowymi gospodarstw domowych;
Grupa 2	Pozostali odbiorcy	Odbiorcy pobierający wodę do spożycia i celów socjalno-bytowych oraz do celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, z wyłączeniem gospodarstw domowych, gmina Polkowice pobierająca wodę użytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, a także odbiorcy pobierający wodę bezpowrotnie użytą.
Odprowadzanie ścieków		
Grupa 1	Gospodarstwa domowe	Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe powstałe w związku ze zużyciem wody do spożycia i na cele związane z potrzebami socjalno- bytowymi gospodarstw domowych;
Grupa 2	Pozostali odbiorcy	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne i przemysłowe, z wyłączeniem gospodarstw domowych.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa jednoczłonowa zawierająca ceny:

- 1 m³ dostarczonej wody,
- 1 m³ odprowadzanych ścieków,

4.1. W rozliczeniach z odbiorcami usług **zaopatrzenia w wodę** obowiązują następujące ceny:

Lp.	Grupa taryfowa	Cena netto w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		Cena brutto * w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		Cena netto w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		Cena brutto * w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		Cena netto w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		Cena brutto * w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
1.	Grupa 1 – Gospodarstwa domowe	6,04	zł/m ³	6,52	zł/m ³	6,08	zł/m ³	6,57	zł/m ³	6,16	zł/m ³	6,65	zł/m ³
2.	Grupa 2 – Pozostali odbiorcy	6,04	zł/m ³	6,52	zł/m ³	6,08	zł/m ³	6,57	zł/m ³	6,16	zł/m ³	6,65	zł/m ³

* Cena brutto zawiera 8 % podatek od towarów i usług (VAT).

4.2. W rozliczeniach z odbiorcami usług **odprowadzania ścieków** obowiązują następujące ceny:

Lp.	Grupa taryfowa	Cena netto w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		Cena brutto * w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		Cena netto w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		Cena brutto * w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		Cena netto w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		Cena brutto * w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
1.	Grupa 1 – Gospodarstwa domowe	10,30	zł/m ³	11,12	zł/m ³	10,36	zł/m ³	11,19	zł/m ³	10,38	zł/m ³	11,21	zł/m ³
2.	Grupa 2 – Pozostali odbiorcy	10,30	zł/m ³	11,12	zł/m ³	10,37	zł/m ³	11,20	zł/m ³	10,38	zł/m ³	11,21	zł/m ³

* Cena brutto zawiera 8 % podatek od towarów i usług (VAT).

4.3. Opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz zasady ich naliczania.

4.3.1. Zasady kontroli i ustalania wartości wskaźników zanieczyszczeń ścieków przemysłowych.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej Sp. z o.o. prowadząc kontrolę ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustali miejsce, sposób i częstotliwość poboru próbek kontrolnych, o czym pisemnie poinformuje Dostawcę ścieków przemysłowych.

Miejsce poboru prób zostanie wyznaczone w taki sposób, aby próbka była miarodajna.

Przedstawiciele PGM Sp. z o. o. mogą pobierać próbki kontrolne w każdej godzinie doby.

Faktyczna kontrola i pobór próbek odbędzie się w ciągu 10 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia zamiaru Dostawcy. O wszczęciu kontroli Dostawca zostanie poinformowany telefonicznie w dniu jej rozpoczęcia.

Dostawcy przysługuje prawo uczestniczenia w pobieraniu próbek kontrolnych ścieków do badań.

Zakończenie poboru prób ścieków przez osoby kontrolujące ze strony PGM Sp. z o. o. i w obecności przedstawiciela Dostawcy ścieków zostanie potwierdzone protokołem.

O wynikach przeprowadzonej kontroli Dostawca ścieków zostanie poinformowany w ciągu 21 dni od daty zakończenia kontroli.

W przypadku stwierdzenia przekroczeń dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych na podstawie wyników analiz przeprowadzonych przez akredytowane laboratorium, PGM Sp. z o.o. naliczy opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych.

Opłaty za przekroczenia będą naliczane od dnia zakończenia kontroli, której wyniki stwierdziły przekroczenia, do dnia ustania przekroczeń, potwierdzonych wynikiem analizy fizyko – chemicznej ścieków wykonanej przez akredytowane laboratorium.

Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień zakończenia ponownej kontroli (re-kontroli), której wyniki potwierdzą ustanie przekroczeń. **Re-kontrola odbywać się będzie na pisemny wniosek Dostawcy ścieków.** Przyjmuje się sposób postępowania, jak przy kontroli.

Jeżeli re-kontrola nie potwierdzi ustania przekroczeń, to opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych będą naliczane nadal.

4.3.2. Rodzaje i stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych oraz sposób ich naliczania.

Tabela nr 1 Rodzaj i stawka

Lp.	Rodzaj opłaty za przekroczenie	Jednostka miary	Stawka opłaty netto / brutto*
1.	Opłata za przekroczenie dopuszczalnych ¹⁾ wartości wskaźników metali ciężkich naliczana za przekroczenie według jednego kilograma ładunku zanieczyszczeń	kg	228,28 zł/kg / 246,54 zł/kg
2.	Opłata za przekroczenie dopuszczalnych ¹⁾ wartości wskaźników zanieczyszczeń, z wyłączeniem wskaźników metali ciężkich wymienionych w poz. 1, naliczana za 1m ³ ścieków za każdy 1% względnego przekroczenia stężenia wskaźnika zanieczyszczeń	m ³	0,04 zł/ m ³ / 0,05 zł/m³ (za każdy 1 % przekroczenia)
3.	Opłata za przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźnika pH ¹⁾ naliczana za każde 0,5 stopnia pH wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej	m ³	1,00 zł za m ³ / 1,08 zł za m³ (za każde 0,5 stopnia przekroczenia)

* Stawka brutto zawiera 8 % podatek od towarów i usług.

¹⁾ Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Budownictwa sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z dnia 14.07.2006 r. (t. j. Dz. U. 2016, poz. 1757) dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustalone na podstawie dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni:

- zawiesiny ogólne – 230 mg/dm³,
- chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT_{cr}) – 550 mg O₂/dm³,
- pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT₅) – 275 mg O₂/dm³,
- fosfor ogólny – 15 mg/dm³,
- ogólny węgiel organiczny (OWO) – 190 mg/dm³.

Dodatkowo zgodnie z dopuszczalnym obciążeniem oczyszczalni:

- azot całkowity – 66 mg N/dm³

Względne przekroczenie dopuszczalnego stężenia wskaźnika zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, wyrażone w procentach, oblicza się wg wzoru:

$$\frac{C_s - C_d}{C_d} \times 100 \%$$

gdzie:

C_s – stężenie wskaźnika zanieczyszczeń w dniu kontroli

C_d – Stężenie wskaźnika dopuszczalne

W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości równocześnie dla kilku wskaźników zanieczyszczeń opłata będzie naliczana następująco:

- 1) w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników, wymienionych w Tabeli nr 1, poz. 1 - opłatę ustala się jako sumę opłat za przekroczenie każdego wskaźnika osobno;
- 2) w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników wymienionych w Tabeli nr 1, poz. 2 - opłatę ustala się przyjmując ten wskaźnik, którego przekroczenie powoduje naliczenie opłaty najwyższej;
- 3) przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości pH - opłatę ustala się niezależnie od opłat wyznaczonych w punkcie 1) i 2).

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzeń wydanych na jej podstawie. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie przepisów rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8, poz. 70).

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego (w tym wodomierza), a w przypadku jego braku – jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się tylko w przypadkach, gdy wielkość tego zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

W przypadku niesprawności wodomierza, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza, jednak w przypadku, gdy kontrola nie potwierdzi nieprawidłowości wskazań, odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Polkowice.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zakres świadczonych usług określony jest w Zezwoleniu nr PS. 7033-1/06 z dnia 04.07.2006r na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków z dnia 28.12.2018 r. (Uchwała nr IV/52/18).

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych – w tym Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020, poz. 2028) oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Polkowice, zatwierdzonego Uchwałą nr IV/52/18 Rady Miejskiej w Polkowicach z dnia 28.12.2018 r., opublikowanego w dniu 10 stycznia 2019 r. w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego poz. 267.

Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym klientom w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej informacje o aktualnie obowiązujących cenach taryfowych i cenach i stawkach opłat obowiązujących na terenie gminy oraz ujednolicony tekst regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Ponadto w siedzibie przedsiębiorstwa dla zainteresowanych klientów udostępnione są wyniki prowadzonych ostatnio analiz jakości wody oraz tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie. Przedsiębiorstwo udziela odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących realizacji usług, w szczególności dotyczących prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzania ścieków, występujących zakłóceń w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług, występujących awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo udziela informacji klientom za pośrednictwem telefonu, faksu, e-maila, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 7 dni. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został przedłożony na piśmie, przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w innej formie (za pośrednictwem telefonu, faksu, elektronicznych środków przekazu). Jeżeli udzielenie informacji wymaga okresów dłuższych niż terminy wskazane powyżej, przedsiębiorstwo przed upływem tych terminów informuje o tym fakcie osobę, która złożyła wniosek i wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Przedsiębiorstwo zapewnia, aby informacje udostępnione w siedzibie oraz na stronie internetowej zawierały wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, dane umożliwiające kontakt, godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji.

Dział Obsługi Klienta jest odpowiedzialny za obsługę odbiorców oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym za informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich praw i obowiązkach, informowanie o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów, przyjmowanie reklamacji.

Przedsiębiorstwo uruchomiło Elektroniczne Biuro Obsługi klienta dla zainteresowanych tą usługą odbiorców.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, a w szczególności dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 21 dni

od jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń, termin ten może ulec wydłużeniu maksymalnie do 30 dni. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie pisemnej.

Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie usług poprzez informację na stronie internetowej oraz na serwisie społecznościowym facebook, papierowe komunikaty, komunikaty sms, a w przypadku wiosek – przez poinformowanie sołtysa. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, co najmniej na 3 dni robocze przed planową przerwą w świadczeniu usług.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej
Sp. z o.o.

PROKURANT
DYREKTOR FINANSOWY
GŁÓWNY KSIĘGOWY

mgr Grażyna Górak

Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej
Sp. z o.o.

PREZESZARZĄDU

Jacek Kaszuba