



**PGM POLKOWICE**  
Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej Sp. z o.o.

## **POLITYKA JAKOŚCI**

Prezes Zarządu Przedsiębiorstwa Gospodarki Miejskiej Sp. z o.o. ustala, że głównymi celami jakości w Laboratorium Zakładowym, działającym w Systemie Zarządzania wg normy PN – EN ISO/IEC 17025:2018 - 02, są:

- spełnienie wymagań klienta poprzez wykonywanie badań na wysokim poziomie jakościowym, dostarczając rzetelnych, wiarygodnych i użytecznych wyników badań,
- doskonalenie Systemu Zarządzania,
- utrzymanie akredytacji i wdrożonego Systemu Zarządzania

Prezes Zarządu PGM Sp. z o.o. deklaruje, że :

- Laboratorium Zakładowe jest jednostką bezstronną, niezależną merytorycznie i rzetelną,
- personel LZ jest niezależny od nacisków finansowych, handlowych lub innych, które mogłyby negatywnie oddziaływać na System Zarządzania,
- na każdym etapie zmian organizacyjnych, prawnych przedsiębiorstwa, integralność Systemu Zarządzania w LZ pozostanie nienaruszona, zostanie zachowana spójność systemu i nie powstaną luki kompetencyjne,
- personel LZ zna i realizuje cele polityki jakości oraz jest świadomy istoty i ważności swoich działań oraz tego jak przyczynia się do osiągnięcia celów Systemu Zarządzania,
- personel LZ posiada właściwe wykształcenie i doświadczenie zawodowe i regularnie podnosi swoje kwalifikacje,
- LZ posiada odpowiednio nadzorowane wyposażenie pomiarowe i badawcze, a pomieszczenia są właściwie wyposażone i zabezpieczone przed dostępem osób postronnych,
- personel LZ wykonuje badania zgodnie z obowiązującymi normami lub procedurami badawczymi,
- zapewnia właściwy proces komunikacji w LZ oraz środki na jego utrzymanie i doskonalenie,
- zobowiązuje się do spełnienia wymagań przepisów prawnych, BHP i innych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania LZ.
- personel LZ zachowuje poufność wyników badań wykonywanych na zlecenie, rodzajów zleceń i tożsamości klientów.

Prezes Zarządu zobowiązuje Kierownika LZ do stosowania w działalności LZ postanowień normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018 - 02, zapewnienia wysokiego poziomu usług i przestrzegania dobrej praktyki profesjonalnej oraz do ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania.

Właściwa współpraca zespołu pracowników, przepływ informacji pomiędzy klientem a Laboratorium Zakładowym oraz szybkie reagowanie na zauważone nieprawidłowości angażuje wszystkich pracowników do jakościowo lepszej i efektywniejszej pracy.

Wszyscy pracownicy Laboratorium Zakładowego zostali zapoznani z obowiązującymi procedurami i zasadami funkcjonowania wdrożonego Systemu Zarządzania.

Skróty:

PGM Sp. z o.o. – Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej Sp. z o.o.

LZ – Laboratorium Zakładowe

18.10.2019r.  
Przedsiębiorstwo Gospodarki Miejskiej  
Sp. z o.o.  
PREZES ZARZĄDU  
Data i podpis Prezesa Zarządu PGM Sp. z o.o.

Jacek Kaszuba

KIEROWNIK LABORATORIUM  
ZAKŁADOWEGO PGM Sp. z o.o.  
18.10.2019r.  
Justyna Dziedzic-Mazur  
Data i podpis Kierownika LZ